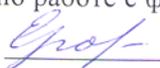


Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Астраханской области «Астраханский государственный политехнический колледж»

СОГЛАСОВАНО:

Зав. отделением
по работе с филиалами и ДТ
 Р.А. Ерофеева
«24» ноября 2022 года

УТВЕРЖЕНО:
Директор ГБПОУ АО «АГПК»


«24» ноября 2022 года



ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
по программе подготовки специалистов среднего звена
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Срок обучения – 3 года 10 месяцев

Форма обучения очная

Астрахань, 2022 г

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ГЭК – ИП, товаровед
непродовольственных товаров.

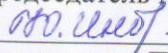

С.Н.Кашенцева



РАССМОТРЕНО

на заседании малого пед.совета
Протокол № 4/1 от «21» ноября 2022г.

Председатель МПС


Ю.И. Иноземцева
на заседании Педагогического совета
Протокол № 4 от « 24 » ноября 2022г.

Председатель ПС  О.П. Жигульская

Содержание

I. Общие положения	4
II. Формы ГИА.....	7
III. Подготовка проведения ГИА.....	8
IV. Проведение ГИА.....	11
4.1 Дипломная работа.....	11
4.2 Государственный экзамен	17
V. Оценивание результатов ГИА	25
VI. Порядок подачи и рассмотрения апелляций.....	27
VII. Особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.....	29

I. Общие положения

1.1. Настоящая Программа государственной итоговой аттестации по образовательной программе среднего профессионального образования (далее соответственно - Программа, ГИА) устанавливает правила организации и проведения ГИА студентов (далее - выпускники), завершающих освоение имеющей государственную аккредитацию основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, включая формы ГИА, требования к использованию средств обучения и воспитания, средств связи при проведении ГИА, требования, предъявляемые к лицам, привлекаемым к проведению ГИА, порядок подачи и рассмотрения апелляций, изменения и (или) аннулирования результатов ГИА, а также особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.

В программу ГИА включаются требования к дипломным работам, методика их оценивания, задания и критерии оценивания государственных экзаменов.

1.2 Программа ГИА является частью образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров в части освоения видов деятельности:

- Управление ассортиментом товаров.
- Проведение экспертизы и оценки качества товаров.
- Организация работ в подразделении организации.
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Специалист среднего звена должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат

выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист среднего звена должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

1. Управление ассортиментом товаров.

ПК 1.1. Выявлять потребность в товарах.

ПК 1.2. Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции.

ПК 1.3. Управлять товарными запасами и потоками.

ПК 1.4. Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров.

2. Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров.

ПК 2.1. Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности.

ПК 2.2. Организовывать и проводить оценку качества товаров.

ПК 2.3. Проводить товароведную экспертизу.

ПК 2.4. Документально оформлять результаты различных видов экспертиз и испытаний товаров и продукции.

3. Организация деятельности подразделения организации.

ПК 3.1. Планировать основные показатели деятельности организации.

ПК 3.2. Планировать выполнение работ и оказание услуг исполнителями.

ПК 3.3. Организовывать работу трудового коллектива.

ПК 3.4. Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ и оказания услуг исполнителями.

ПК 3.5. Участвовать в выработке мер по оптимизации процессов оказания услуг в области профессиональной деятельности.

ПК 3.6. Оформлять учетно-отчетную документацию.

4. Оценка конкурентоспособности товаров и услуг.

ПК 4.1. Выполнять задания специалиста более высокой квалификации при проведении маркетинговых исследований.

ПК 4.2. Сравнить конкурентоспособность аналогичных товаров и (или) услуг.

ПК 4.3. Планировать комплекс маркетинговых мероприятий.

ПК 4.4. Выполнять работы по формированию спроса на товары и услуги.

ПК 4.5. Выполнять работы по продвижению товаров и услуг.

5. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

ПК 5.1. Проверять соблюдение правил продажи товаров

ПК 5.2. Работать на торгово-механическом оборудовании.

ПК 5.3. Подготавливать товары продаже и рабочее место к работе.

ПК 5.4. Принимать товары по качеству и количеству.

ПК 5.5. Обслуживать покупателей.

1.3 Программа ГИА разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2014 г. № 835 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»;

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказ Министерства просвещения РФ от 17 марта 2020 г. № 103 «Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»;

- Письмо от 7 сентября 2022 г. № 05-1566 «О направлении информации по вопросам организации и проведения ГИА в 2023 г.»;

- Письмо Министерства образования и науки РФ от 20 июля 2015 г. N 06-846 «О направлении методических рекомендаций»;

- Письмо Минпросвещения России от 19.10.2022 г. № 05-1813 «О направлении информации по вопросам организации и проведения ГИА СПО в 2023 году»;

- Календарный график учебного процесса на 2022-2023 учебный год для обучающихся группы ТЭ - 415 очной формы обучения.

1.4 Целью государственной итоговой является определение соответствия результатов освоения выпускниками основной образовательной программы соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

1.5 Колледж использует необходимые для организации образовательной деятельности средства обучения и воспитания при проведении ГИА выпускников.

1.6 Выпускникам и лицам, привлекаемым к проведению ГИА, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать средства связи, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.12 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», утвержденного приказом Минпросвещения России от 08.11.2021 № 800.

1.7 Выпускникам, успешно прошедшим ГИА по основной образовательной программе среднего профессионального образования, выдается диплом о среднем профессиональном образовании, подтверждающий получение среднего профессионального образования и квалификацию по специальности среднего профессионального образования 38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров».

1.8 Не допускается взимание платы с обучающихся за прохождение ГИА.

1.9 К проведению ГИА привлекаются представители организаций-партнеров, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

1.10 Программа ГИА утверждается после обсуждения на заседании педагогического совета Колледжа с участием председателя государственной экзаменационной комиссии (далее соответственно – ГЭК), после чего доводится до сведения выпускников не позднее, чем за шесть месяцев до начала ГИА.

II. Формы ГИА

2.1 Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа). Обязательное требование - соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей. Государственный экзамен введен по усмотрению образовательной организации.

2.2 Дипломная работа направлена на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Тематика дипломных работ определяется Колледжем. Перечень тем разрабатывается преподавателями и обсуждается на заседаниях методических комиссий отделений подготовки с участием председателя ГЭК. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломной работы (проекта), в том числе предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Дипломная работа (проект) должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

Для подготовки дипломной работы выпускнику назначается руководитель и при необходимости консультанты, оказывающие выпускнику методическую поддержку.

Закрепление за выпускниками тем дипломных работ, назначение руководителей и консультантов осуществляется приказом.

2.3 Государственный экзамен по отдельному профессиональному модулю (междисциплинарному курсу, дисциплине) или совокупности профессиональных модулей направлен на определение уровня освоения выпускником материала, предусмотренного учебным планом, и охватывает минимальное содержание данного профессионального модуля

(междисциплинарного курса, дисциплины) или совокупности профессиональных модулей, установленное ФГОС СПО по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

III. Подготовка проведения ГИА

3.1 В целях определения соответствия результатов освоения выпускниками образовательной программы среднего профессионального образования требованиям ФГОС СПО по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров ГИА проводится ГЭК, создаваемой Колледжем по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров среднего профессионального образования.

ГЭК формируется из числа педагогических работников Колледжа и лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе:

педагогических работников;

представителей организаций-партнеров, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

3.2 Состав ГЭК утверждается приказом директора колледжа и действует в течение одного календарного года. В состав ГЭК входят председатель ГЭК, заместитель председателя ГЭК и члены ГЭК.

3.3 ГЭК возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность ГЭК, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам. Председатель ГЭК утверждается не позднее 20 декабря текущего года на следующий календарный год (с 1 января по 31 декабря) по представлению колледжа министерством образования и науки Астраханской области, в ведении которого находится колледж.

Председателем ГЭК утверждается лицо, не работающее в колледже, из числа: руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, соответствующую области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров; представителей работодателей или их объединений, организаций-партнеров, включая экспертов, при условии, что направление деятельности данных представителей соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

3.4 Зав. отделением по работе с филиалами и ДТ является заместителем председателя ГЭК.

3.5 Секретарь назначается из числа сотрудников Колледжа, выполняет технические функции по организации и проведению работы ГЭК. Секретарь не является членом ГЭК.

3.6 К ГИА допускаются выпускники, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план.

3.7 На заседания ГЭК представляются следующие документы:

– приказ об утверждении председателя ГЭК;

- приказ об утверждении составов государственных экзаменационных комиссий и состава апелляционной комиссии;
- приказ об утверждении тем дипломных работ (проектов);
- приказ о закреплении за студентами тем дипломных работ (проектов);
- программа ГИА;
- книга протоколов заседания ГЭК;
- заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов;
- лист ознакомления с программой ГИА;
- образцы апелляционных заявлений (2 вида);
- приказ о допуске к защите дипломной работы (проекта) на Государственной экзаменационной комиссии;
- график прохождения ГИА;
- сведения об успеваемости студентов (итоговая сводная ведомость);
- зачетные книжки студентов;
- согласие на обработку персональных данных;
- протокол заседания государственной экзаменационной комиссии по результатам защиты дипломной работы.

3.9 ГИА выпускников не может быть заменена на оценку уровня их подготовки на основе текущего контроля успеваемости и результатов промежуточной аттестации, за исключением случая, предусмотренного пунктом 4.1.28 настоящей Программы.

3.10 Процедура подготовки проведения ГИА включает следующие организационные мероприятия (таблица 3.1):

Таблица 3.1 Организационные мероприятия по подготовке проведения ГИА

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки исполнения	Ответственные
1	Определение общей тематики, состава, объема и структуры дипломных работ	ноябрь 2022	Зав. отделением по работе с филиалами и ДТ, ст.методист, преподаватели специальных дисциплин
2	Проведение собрания в группах «О государственной итоговой аттестации»	ноябрь – декабрь 2022	Зав.Лиманским филиалом, ст.методист
3	Определение индивидуальной тематики дипломных работ студентов: - корректировка общей тематики дипломных работ (проектов) с учетом индивидуальных запросов; - подготовка проекта приказа об утверждении тематики дипломных работ; - объявление тематики дипломных работ студентам для выбора; - предварительное закрепление тематики дипломных работ за студентами по личным заявлениям студентов; - подготовка проекта приказа о закреплении тематики ВКР	декабрь 2022	Зав. отделением по работе с филиалами и ДТ, ст.методист, преподаватели специальных дисциплин
4	Подготовка и оформление бланков заданий на дипломные работы и календарных графиков выполнения дипломных работ	апрель 2023	Зав.Лиманским филиалом, старший методист,

	(проектов) для студентов Составление графика проведения консультаций по выполнению ВКР у руководителей ВКР Проведение организационных собрания в группах с выдачей задания и календарного графика на дипломную работу		руководители дипломных работ (проектов)
5	Проведение заседания педагогического совета о допуске выпускников к ГИА Подготовка проекта приказа об организации ГИА (допуске студентов к ГИА)	апрель 2023	Зав.Лиманским филиалом
6	Организация консультаций по выполнению дипломных работ. Контроль за ходом выполнения дипломных работ студентами.	май-июнь 2023 по графику	Зав.Лиманским филиалом, старший методист, руководители дипломных работ (проектов)
7	Подготовка проектов приказов о допуске студентов к ГИА на заседаниях ГЭК	июнь 2023	Зав. отделением по работе с филиалами и ДТ
8	Консультации к государственному экзамену	июнь 2023	старший методист, преподаватели профильных дисциплин
9	Выполнение задания государственного экзамена	июнь 2023	Зав.Лиманским филиалом
10	Открытая защита дипломных работ	июнь 2023	Зав.Лиманским филиалом
11	Организация заседаний ГЭК. Подготовка аудитории и документов, представляемых на заседаниях ГЭК	июнь 2023 по графику	старший методист, секретарь ГЭК

Необходимым условием допуска к ГИА (защита дипломных работ) является представление документов, подтверждающих освоение обучающимися общих и профессиональных компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности.

Для допуска к ГИА (защита дипломных работ) студент предоставляет зав. отделением по работе с филиалами и ДТ следующие документы:

- дипломную работу;
- отзыв руководителя дипломной работы с оценкой;
- рецензию, оформленную рецензентом.

Колледж имеет право проводить предварительную защиту дипломных работ. Предварительной защите предшествуют процедуры согласования дипломной работы с руководителем, нормоконтролером. Руководитель дипломной работы, нормоконтролер удостоверяют свое решение о готовности выпускника к защите дипломной работы подписями на листах согласования пояснительной записки дипломной работы.

Зав. отделением по работе с филиалами и ДТ делает запись о допуске студента к защите дипломной работы на титульном листе пояснительной записки дипломной работы.

Допуск выпускника к защите дипломной работы на заседании ГЭК осуществляется путем издания приказа директора колледжа.

3.12 Процедура подготовки проведения ГИА включает следующие этапы:

1 этап **Выполнение дипломной работы** представлено в таблице 3.2

Таблица 3.2 Выполнение дипломной (работы)

Вид контроля	Ответственный	Этап выполнения	Содержание выполнения	Период выполнения
Текущий (поэтапная проверка в ходе консультаций выполнения студентом дипломной работы в соответствии с заданием)	Руководители дипломных работ	Подготовка	Сбор, изучение и систематизация исходной информации, необходимой для разработки темы работы	с 20.04.2023г. по 14.06.2023 г.
		Разработка	Решение комплекса профессиональных задач в соответствии с темой и заданием дипломной работы, разработка формы и содержания представления работы	
		Оформление	Оформление всех составных частей работы в соответствии с критериями установленными заданием и требованиями, подготовка презентации работы	

2 этап Контроль за подготовкой к государственному экзамену студентов и оценка качества выполнения задания государственного экзамена

Вид контроля	Ответственный	Содержание контроля	Период контроля
Текущий	Преподаватели спец. дисциплин и проф. модулей	Консультации к государственному экзамену	с 18.05.2023 по 21.05.2023
Итоговый	Зав. отделением по работе с филиалами и ДТ	Выполнение задания государственного экзамена	01.06.2023 по 11.06.2023

IV. Проведение ГИА

4.1 Дипломная работа

4.1.1 Дипломная работа предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником работы, демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков. Тема дипломной работы (проекта) соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров:

- ПМ.01 Управление ассортиментом товаров
- ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров
- ПМ 03 Организация деятельности подразделений организации

- ПМ 04 Оценка конкурентоспособности товаров и услуг
- ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Сформированная тематика дипломных проектов (работ) позволяет наиболее полно оценить уровень и качество подготовки выпускника в ходе решения и защиты им комплекса взаимосвязанных задач.

Тематика дипломных работ для ГИА 2023 года:

№ п/п	Наименование темы дипломной работы	Наименование профессиональных модулей
1	Значение и роль рекламы в продвижении товаров на	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров,

	потребительский рынок Лиманского района	ПМ 04 Оценка конкурентоспособности товаров и услуг
2	Формирование оптимального ассортимента товаров в рыночных условиях	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров
3	Исследование ассортимента и товароведная оценка качества майонезов, реализуемых в розничной сети п. Лиман	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров
4	Товароведная характеристика ассортимента и экспертиза качества плодовоовощных консервов, реализуемых в розничной сети п. Лиман.	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров
5	Учет и анализ товарных потерь в организациях торговли и пути их сокращения.	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 03 Организация деятельности подразделений организации ПМ 04 Оценка конкурентоспособности товаров и услуг
6	Выявление способов идентификации и фальсификации потребительских товаров	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 03 Организация деятельности подразделений организации, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
7	Экспертиза качества и управление ассортиментом товаров бытовой химии, реализуемых в торговой организации	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
8	Основные направления совершенствования маркетинговой деятельности торгового предприятия	ПМ 03 Организация деятельности подразделений организации , ПМ 04 Оценка конкурентоспособности товаров и услуг
9	Рынок парфюмерно-косметических товаров: анализ состояния и структура потребления	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров
10	Анализ ассортимента и качества хлебобулочных изделий, реализуемых в магазинах п. Лиман	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

11	Анализ ассортимента и экспертиза качества молочной продукции, реализуемой в магазинах п. Лиман	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
12	Анализ и экспертиза ассортимента синтетических моющих средств на примере розничной сети магазинов ПАО «Тандер» «Магнит-Косметик»	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
13	Ассортимент кожаной обуви, методы определения потребительских свойств.	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
14	Экспертиза качества и управление ассортиментом строительных материалов, реализуемых в торговой организации	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
15	Экспертиза качества и управление ассортиментом металлической посуды, реализуемой в торговой организации	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
16	Экспертиза и управление ассортиментом текстильных товаров, реализуемых в торговой организации	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
17	Товароведная характеристика ассортимента и оценка качества трикотажных изделий, реализуемых в магазине «Стильный регион».	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
18	Товароведная характеристика ассортимента и экспертиза качества рыбных товаров, реализуемых в розничной сети п. Лиман.	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

19	Товароведная характеристика ассортимента и экспертиза качества чая, реализуемых в розничной сети п. Лиман.	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
20	Товароведная характеристика ассортимента и экспертиза качества керамической посуды, реализуемых в розничной сети п. Лиман.	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
21	Экспертиза качества и управление ассортиментом стиральных машин, реализуемых в торговой организации	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
22	Экспертиза качества и управление ассортиментом детского питания, реализуемого в торговой организации	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
23	Товароведная характеристика ассортимента и экспертиза качества растительных масел, реализуемых в розничной сети п. Лиман.	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
24	Управление ассортиментом сахаристых кондитерских изделий, реализуемых в торговой организации /организация на выбор/, и экспертиза их качества	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
25	Управление ассортиментом мяса и мясной продукции, реализуемых в торговой организации / организация на выбор /, и экспертиза их качества	ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Примечание: защита дипломной работы (проекта) на заседании государственной экзаменационной комиссии должна сопровождаться демонстрацией мультимедийной презентацией, дополнительными наглядными пособиями, макетами, моделями и другим демонстрационным материалом.

4.1.2 Для обеспечения единства требований к дипломным работам студентов устанавливаются общие требования к их составу, объему и структуре (ПРИЛОЖЕНИЕ).

4.1.3 Защита дипломных работ проводится на открытых заседаниях ГЭК по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, с участием не менее

двух третей ее состава, не считая членов экспертной группы. Заседания ГЭК проводятся в соответствии с годовым календарным графиком учебного процесса в период с 15.06.2023 г. по 28.06.2023 г. по графику:

- продолжительность одного заседания не более 6 часов;
- в течение одного заседания рассматривается защита не более 15 дипломных работ (проектов);
- на защиту студентом дипломной работы отводится до 20 минут;
- на государственный экзамен 70 мин.

Процедура защиты дипломной работы включает:

- чтение секретарем отзыва и рецензии на выполненный дипломной работы ;
- доклад студента (7-10 минут), в течение которых студент кратко освещает цель, задачи и содержание работы с обоснованием принятых решений. Доклад сопровождается мультимедиа презентацией и другими материалами;
- объяснения студента по замечаниям рецензента (при наличии);
- вопросы членов комиссии и ответы студента по теме дипломной работы проекта и профилю специальности.

4.1.4 Заседания ГЭК протоколируются секретарем и подписываются всем составом ГЭК. В протоколе записываются: оценка за каждый этап ГИА (при наличии); присуждение квалификации; особые мнения комиссии. Решение об оценке за каждый этап ГИА (при наличии), о присвоении квалификации принимается ГЭК, на закрытом совещании после окончания защиты всех назначенных на данный день работ. Решение принимается простым большинством голосов.

Решение ГЭК об оценке ГИА, о присвоении квалификации «Товаровед - эксперт» по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров торжественно объявляется выпускникам председателем ГЭК в день защиты, сразу после принятия решения на закрытом совещании.

4.2 Государственный экзамен

4.2.1 Государственный экзамен проводится в совокупности профессиональных модулей ПМ.01 Управление ассортиментом товаров, ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров, ПМ 03 Организация деятельности подразделений организации, ПМ 04 Оценка конкурентоспособности товаров и услуг и направлен на определение уровня освоения выпускником материала, предусмотренного учебным планом, и охватывает минимальное содержание профессиональных модулей, установленное соответствующим ФГОС СПО по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

4.2.2 Государственный экзамен проводится до защиты дипломной работы. Перед государственным экзаменом проводится консультирование обучающихся по вопросам, включенным в программу ГИА, в форме предэкзаменационных консультаций.

Экзаменационный билет государственного экзамена по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров включает в себя одновременно три вопроса теоретического характера и профессиональную задачу.

Перечень теоретических вопросов отражает содержание теоретических знаний в соответствии с федеральными государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускника по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

На государственный экзамен вынесен следующий перечень вопросов .

№ п/п	Наименование вопроса	Наименование дисциплины/профессионального модуля
1	<p>Ознакомьтесь с приведенной информацией, на основании которой составьте заключение эксперта по предложенной ситуации.</p> <p>В отдел посуды торговое предприятие ПАО «Порядок» поступила партия фарфоровых изделий (в количестве 100шт) и партия фаянсовой посуды (в количестве 60шт) от отечественного производителя ООО «Дулево». В содержание маркировки и сопроводительных документах отмечено, что глубокие тарелки относятся к 1 сорту (штамп на тарелки имеется). Товаровед – эксперт усомнился в качестве изделия. Поставщик – изготовитель не появился для принятия решений о качестве товаров.</p> <p>Задание.</p> <p>1. Оцените качество керамической посуды. Партия (100 шт.) состояла из глубоких тарелок диаметром 200 см – изготовленных из фарфора; и партия фаянсовых салатников диаметром 150см (60 шт.)</p> <p>На 3-х фарфоровых тарелках (1 сорт в маркировке) обнаружены дефекты:</p> <p>- трещина односторонняя, глазурная, длиной 5 мм</p>	ПМ.02 ПМ.01

	<p>– 1 штука на лицевой поверхности.</p> <p>На 2-х фарфоровых тарелках – малозаметный пережог краски, не ухудшающий товарный вид изделия.</p> <p>На 5-ти фаянсовых салатниках емкостью 500 см – (1 сорт в маркировке) обнаружены следующие дефекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прыщ - диаметром 2мм – 5 шт. - выгорка - диаметром 1мм 2шт. <p>На 6-ти фаянсовых тарелках диаметром 220 см (1 сорт на маркировке) обнаружены дефекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - матовость глазури малозаметна, не ухудшает товарный вид. <p>2. Какое заключение должен сделать товаровед-эксперт? Правильно ли отобрана выборка?</p>	
2	<p>Ознакомьтесь с приведенной информацией, на основании которой составьте заключение эксперта по предложенной ситуации.</p> <p>В торговое предприятие ПАО «Порядок» поступила партия пластмассовой посуды в коробках в количестве 300 штук (тарелки, миски, подносы) от фирмы «Самара пласт» по счет-фактуре № 563/4 с сертификатом соответствия. Приемку по качеству осуществлял товаровед-эксперт сплошным методом . При осмотре изделий оказалось, что на 20-ти тарелках обнаружены дефекты :</p> <ul style="list-style-type: none"> - царапины 3 штуки, длиной 20 мм на площади 100 мм; - раковины глубиной 0.4 мм; <p>Товаровед составил « Акт о приемке товаров по качеству» и уведомил поставщика – производителя о факте несоответствия качества товара. Поставщик отказался принимать претензии, сославшись, что тарелки по качеству соответствовали стандарту.</p> <p>Задание.</p> <p>1. Проведите качественную экспертизу партии пластмассовой посуды, сделайте соответствующие выводы о качестве тарелок, в соответствие с обнаруженными дефектами по стандарту ГОСТ Р 50962 « Посуда и изделия хозяйственного назначения из пластмассы».</p> <p>Обоснуйте действия товароведа-эксперта в данной ситуации и составьте заключительную часть акта экспертизы.</p>	<p>ПМ.01</p> <p>ПМ.02</p>

3	<p>В торговом предприятии ООО «Модэкс» поступила партия мужских пальто модель 4022, из полушерстяного драпа - в количестве 50 штук первого сорта, поставщик-изготовитель ПАО «Сокол» г. Москвы. Товар сертифицирован, штамп с указанием номера сертификата соответствие: 15660, срок действия сертификата – 3 года, имеется печать органа по сертификации с подписью заверившего лица. При оценке качества обнаружено, что на 10 изделиях имеются дефекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несимметричность карманов- 8мм; - отклонение одного борта от другого-10 мм. <p>Задание.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оцените качество партии мужских пальто по стандарту, установите градацию качества. 2. Укажите: можно ли предъявлять претензии на пересортицу товара: <ol style="list-style-type: none"> а) поставщику – изготовителю б) продавцу. 	<p>ПМ.01 ПМ.02</p>
4	<p>В парфюмерно-косметический отдел торгового предприятия «Любимый» поступило туалетное мыло марки «Ландыш» от Московского предприятия ОАО «Солнышко» в количестве 200 штук в коробках. Товаровед-эксперт усомнился в качестве мыла по отдельным органолептическим показателям: цвету, запаху, точечным крапинкам на поверхности мыла.</p> <p>Задание.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведите экспертизу качества мыла туалетного по действующему стандарту и установите градацию данной партии мыла, если результат лабораторного исследования показали следующие физико-химические показатели: <ul style="list-style-type: none"> - масса жирных кислот – 74 г; - массовая доля содовых продуктов – о, 22%; - водородный показатель РН- 4; 2. Какое заключение должна дать испытательная лаборатория? 	<p>ПМ.01 ПМ.02</p>
5	<p>На оптовую базу поступила партия майонеза «Махеев» без сертификата соответствия в количестве 120 кг в коробках по 10 кг в каждой. Майонез расфасован в полимерные, пакеты по 500 г. Для получения сертификата соответствия экспертом органа по сертификации была отобрана проба и направлена в испытательную лабораторию. Лабораторный анализ</p>	<p>ПМ.01 ПМ.02</p>

	<p>объединенной пробы выявил: консистенция однородная, сметанообразная с единичными пузырьками воздуха; кремовато-желтый цвет; содержание жира — 67%, при определении стойкости объем неразрушенной эмульсии составил 9,9 см .</p> <p>Задание.</p> <p>На основании вышеизложенного какое заключение о качестве может сделать лаборатория? 2. Может ли она по проведенным исследованиям выдать сертификат соответствия? Ответ аргументируйте.</p>	
6	<p>Ознакомьтесь с приведенной информацией, на основании которой составьте заключение эксперта по предложенной ситуации.</p> <p>В торговое предприятие «Центробувь» поступила партия кожаной обуви в количестве 800 пар от производственного объединения «Юничел». Товаровед усомнился в качестве кожаной обуви: на 15 парах сапог женских модельных были обнаружены пороки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - слабо выраженная отдушистость на носках; - не приклеенная подошва; - разная высота между полупарами – 4мм. <p>Задание.</p> <p>1. Оцените качество кожаной обуви, установите градацию качества в соответствии со стандартами.</p> <p>2. Отметьте причины возникновения дефектов.</p>	<p>ПМ.01</p> <p>ПМ.02</p>
7	<p>Торговая фирма «Элегант» получила партию мужских пальто от Волгоградского швейного предприятия «Утес» в количестве 100 единиц. К изделиям прикреплены ярлыки и контрольные ленты на месте. На ярлыке значится 100 размер, а на контрольной ленте 108 размер. Сомнения вызывают размерные характеристики, обозначенные на ярлыке. Товаровед-эксперт в процессе идентификации обнаружил в 5 изделиях несоответствия по качеству.</p> <p>Задание.</p> <p>1. Оцените качество мужских пальто, если в 5-ти изделиях было обнаружены дефекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> - несимметричность уступов лацканов – 0,5см - деформация материала, по линии швов ухудшая внешний вид изделия - белизна ткани в 2 нити – 2 штуки. <p>2. Примите решение по поводу приемки партии товаров, ответ обоснуйте в соответствии со</p>	<p>ПМ.01</p> <p>ПМ.02</p>

	стандартом.	
8	<p>В торговом предприятии «Сангестиль» поступила партия парфюмерной жидкости в количестве 200 упаковочных единиц во флаконах. При приемке партии парфюмерных товаров товаровед-эксперт обнаружил:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в транспортной упаковке нарушена маркировка товаров; - в 10 флаконах парфюмерной жидкости налито наполовину; - в 10 флаконах наблюдалось помутнение. <p>Задание.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оцените качество парфюмерии по органолептическим показателям 2. Укажите действия товароведа-эксперта в данной ситуации 	<p>ПМ.01</p> <p>ПМ.02</p>
9	<p>В магазин ООО «Агроторг» «Пятерочка» поступила партия масла сладкосливочного классической жирности в количестве 56 упаковок по 150 г. При приёмке была обнаружена недостача 5 упаковок масла. Был составлен акт, отобрана проба и проведена экспертиза качества масла: консистенция плотная, поверхность на срезе влажная на вид, массовая доля жира 83%, массовая доля влаги 19,3%, массовая доля соли 1,7%.</p> <p>Задание.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте заключение о соответствии данной партии масла заявленному виду. 2. Перечислите документы, которые должны быть представлены поставщиком для подтверждения качества продукции? 	<p>ПМ.01</p> <p>ПМ.02</p>
10	<p>Торговое предприятие «Детский мир» осуществляет реализацию игрушек от отечественных производителей в широком ассортименте. Товаровед-эксперт при приемке партии игрушек от ООО «Самарская игрушка» при идентификации обнаружил:</p> <ul style="list-style-type: none"> - погремушка для детей грудного возраста оказались массой – 120г; - на детской посуде из пластмассы – выступание литника над опорной поверхностью; - на копиях холодного оружия (ножи, сабли) – острые кромки; - на надувном матрасе в рабочем состоянии пробка возвышается над поверхностью игрушки на 10 мм. <p>Задание.</p>	<p>ПМ.01</p> <p>ПМ.02</p>

	<p>1. Проведите качественную идентификацию игрушек в соответствии с техническим регламентом «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков».</p> <p>2. Проведите ассортиментную идентификацию 5 игрушек по следующим признакам, отметив: наименование игрушек, изготовителя, возрастное назначение, материал, конструкцию игрушки.</p> <p>3. Оцените содержание маркировки игрушек в соответствии со стандартом.</p>	
№ п/п	Вопросы теоретической части	Наименование профессиональных модулей
1	Охарактеризовать приемку товаров по качеству и количеству.	ПМ.03
2	Дать характеристику подготовке товаров к продаже.	ПМ.03
3	Охарактеризовать работу складов на предприятиях торговли.	ПМ.03
4	Дать характеристику товарным запасам в предприятиях торговли.	ПМ.03
5	Дать характеристику должностным инструкциям работников торговли.	ПМ.03
6	Охарактеризовать процесс и методы ценообразования.	ПМ.03
7	Дать характеристику организации и порядку проведения инвентаризации	ПМ.03
8	Назвать и обосновать принципы проведения маркетинговых исследований.	ПМ.04
9	Охарактеризовать основные этапы жизненного цикла товара. Назвать этапы разработки нового товара (услуги).	ПМ.04
10	Охарактеризовать роль маркетинговой службы в организации	ПМ.04
11	<p>Дать характеристику видов маркетинговых исследований, направленных на получение информации по основным направлениям деятельности организации:</p> <p>а) на разработку новых товаров (услуг);</p> <p>б) на сбытовую и рыночную политику;</p> <p>в) на рекламу.</p>	ПМ.04

12	Перечислить модели и виды маркетинга, условия применения в управлении организациями.	ПМ.04
13	Назвать основные виды рекламы. Как оценить эффективность рекламы?	ПМ.04
14	Назвать и охарактеризуйте мероприятия по стимулированию сбыта	ПМ.04
15	Назвать основные этапы закупочной работы	ПМ.01
16	Перечислить санитарные требования к хранению товаров	ПМ.01
17	Изложить классификацию торгового оборудования по обобщающим признакам и функциональному назначению. Указать причины возникновения производственного травматизма	ПМ.01
18	Описать принципы и правила размещения товаров в торговом зале магазина	ПМ.01
19	Перечислить виды торгового немеханического оборудования. Обосновать необходимость соблюдения эргономических требований при организации рабочего места и их влияние на уровень безопасности труда	ПМ.01
20	Описать методы регулирования факторов для предупреждения товарных потерь	ПМ.01

ПМ.01 Управление ассортиментом товаров

ПМ 02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров

ПМ 03 Организация деятельности подразделений организации

ПМ 04 Оценка конкурентоспособности товаров и услуг

Профессиональная задача носит комплексный характер и составлена на основе квалификационных требований к специалисту, отражает весь объем проверяемых практических умений по ПМ (ПРИЛОЖЕНИЕ)

Не позднее, чем за один месяц до начала ГИА заместителем председателя ГЭК разрабатывается ФОС ГИА и экзаменационные билеты, которые обсуждаются на заседании методической комиссии, подписываются председателем ГЭК и хранятся в месте, исключающем доступ заинтересованных лиц.

4.2.3 Государственный экзамен проводится устно на открытом заседании ГЭК. При проведении государственного экзамена экзаменуемому предоставляется 40 минут для подготовки ответа.

На вопросы экзаменационного билета обучающийся отвечает публично. Члены ГЭК вправе задавать дополнительные вопросы с целью выявления глубины знаний обучающегося по рассматриваемым темам. Продолжительность устного ответа на вопросы экзаменационного билета не должна превышать 30 минут.

При сдаче государственного экзамена в устной форме выпускнику выдается экзаменационный билет (ПРИЛОЖЕНИЕ Т).

После проведения государственного экзамена экзаменационные билеты в качестве приложения к индивидуальному протоколу заседания Государственной экзаменационной комиссии (ПРИЛОЖЕНИЕ Р) находятся в оперативном хранении колледжа в течение пяти лет, после чего подлежат уничтожению согласно установленному в Колледже порядку.

V. Оценивание результатов ГИА

5.1 Результаты проведения ГИА (этапов ГИА) оцениваются с проставлением одной из отметок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» - и объявляются в тот же день после оформления протоколов заседаний ГЭК.

5.2 Результаты оценивания защиты дипломной работы выпускником фиксируются в опросном листе ГИА членов ГЭК (ПРИЛОЖЕНИЕ Б) оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии оценок защиты дипломной работы (проекта):

- оценка «5» (отлично) ставится, если тема дипломной работы отличается актуальностью и новизной и представляет практическую значимость. В процессе выполнения дипломной работы студент демонстрирует глубокие знания теоретического материала, проводит сравнительный анализ теоретико-практических исследований, вносит свои предложения по ликвидации недостатков и разрабатывает мероприятия по их устранению. Защита дипломной работы осуществляется четко, последовательно. Студент подробно отвечает на вопросы членов комиссии;

- оценка «4» (хорошо) ставится, если тема дипломной работы отличается актуальностью и новизной и представляет практическую значимость. При выполнении работы студент в полном объеме охватывает теоретические моменты исследования, однако в работе имеются неточности в подаче информации. Дипломная работа не содержит достаточного количества практических ситуаций. Защита дипломной работы осуществляется обоснованно, четко и последовательно. При ответах на вопросы членов комиссии имеются неточности;

- оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если в дипломной работе отсутствует актуальность и новизна тематики. Практические элементы исследования освещены поверхностно. В работе отсутствует сравнительный анализ теоретических и практических исследований, не приводятся примеры из практики. Студент показывает слабую теоретическую подготовку. В сообщении студента имеются ошибки и неточности, ответы на дополнительные вопросы членов комиссии - неполные;

- оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если выполненная дипломная работа не соответствует заданной тематике, допущены грубые ошибки при изложении теоретического материала, отсутствуют практические аспекты исследования.

5.2 Результаты сдачи государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешную сдачу государственного экзамена.

оценка «5» (отлично) выставляется выпускнику, если он отвечает на поставленные вопросы в экзаменационном билете логично, последовательно, при этом дополнительные

пояснения не требуются. Делает обоснованные выводы. Соблюдает нормы литературной речи. Ответ выпускника развернутый, уверенный, содержит четкие формулировки. Выпускник демонстрирует всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала; владеет понятийным аппаратом; демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в вопросе проблематики; подтверждает теоретические постулаты примерами из практики.

- оценка «4» (хорошо) выставляется выпускнику, если он **отвечает** на поставленные вопросы систематизировано, последовательно и уверенно. Демонстрирует умение анализировать материал, однако не все его выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдает нормы литературной речи. Выпускник обнаруживает твёрдое знание программного материала; знание основных закономерностей и взаимосвязей между явлениями и процессами, способен применять знание теории к решению задач профессионального характера, однако допускает отдельные погрешности и неточности при ответе.

- оценка «3» (удовлетворительно) выставляется выпускнику, если он при ответе в основном знает программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии. При этом допускает погрешности в ответе на вопросы. Приводимые им формулировки являются недостаточно четкими, в ответах допускаются неточности. Демонстрирует поверхностное знание вопроса, имеет затруднения с выводами, но очевидно понимание выпускником сущности основных категорий по рассматриваемым вопросам. Нарушений норм литературной речи практически не наблюдается.

- оценка «2» (неудовлетворительно) выставляется выпускнику, если он при ответе обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала; допускает принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета. Материал излагает непоследовательно, не демонстрирует наличие системы знаний. Имеет заметные нарушения норм литературной речи.

5.3 Оценка ГИА отражает в общем виде соответствие результатов освоения образовательной программы требованиям федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, формируется по результатам выполнения задания государственного экзамена и защиты дипломной работы. Членами ГЭК определяется оценка уровня сформированности общих и профессиональных компетенций выпускника.

5.4 В случае досрочного завершения ГИА выпускником по независящим от него причинам результаты ГИА оцениваются по фактически выполненной работе, или по заявлению такого выпускника ГЭК принимается решение об аннулировании результатов ГИА, а такой выпускник признается ГЭК не прошедшим ГИА по уважительной причине.

5.5 Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим. Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК, в случае его отсутствия заместителем ГЭК и секретарем ГЭК и хранится в архиве Колледжа.

5.6 Выпускникам, не прошедшим ГИА по уважительной причине, в том числе не явившимся для прохождения ГИА по уважительной причине (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по уважительной причине), предоставляется возможность пройти ГИА, в том числе не пройденное аттестационное испытание (при его наличии), без отчисления из колледжа.

5.7 Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, в том числе не явившиеся для прохождения ГИА без уважительных причин (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине) и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, могут быть допущены Колледжем для повторного участия в ГИА не более двух раз.

5.8 Дополнительные заседания ГЭК организуются в установленные Колледжем сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления выпускником, не прошедшим ГИА по уважительной причине.

5.9 Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, отчисляются из Колледжа и проходят ГИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые.

Для прохождения ГИА выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, восстанавливаются в колледже на период времени, установленный Колледжем самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ГИА образовательной программой среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

VI. Порядок подачи и рассмотрения апелляций

6.1 По результатам ГИА выпускник имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, Порядка и (или) несогласии с результатами ГИА (далее - апелляция).

6.2 Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию колледжа.

Апелляция о нарушении Порядка подается непосредственно в день проведения ГИА, в том числе до выхода из центра проведения экзамена (ПРИЛОЖЕНИЕ М).

Апелляция о несогласии с результатами ГИА подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов ГИА (ПРИЛОЖЕНИЕ Н).

6.3 Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления.

6.4 Состав апелляционной комиссии утверждается Приказом одновременно с утверждением состава ГЭК.

Апелляционная комиссия состоит из председателя апелляционной комиссии, не менее пяти членов апелляционной комиссии и секретаря апелляционной комиссии из числа педагогических работников Колледжа, не входящих в данном учебном году в состав ГЭК. Председателем апелляционной комиссии может быть назначено лицо из числа руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, соответствующую области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, представителей организаций-партнеров или их объединений, включая экспертов, при условии, что направление деятельности данных представителей соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники, при условии, что такое лицо не входит в состав ГЭК.

6.5 Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На заседание апелляционной комиссии приглашается председатель соответствующей ГЭК.

По решению председателя апелляционной комиссии заседание апелляционной комиссии может пройти с применением средств видео, конференц-связи, а равно посредством предоставления письменных пояснений по поставленным апелляционной комиссией вопросам.

Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции. С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей). Указанные лица должны при себе иметь документы, удостоверяющие личность.

6.6 Рассмотрение апелляции не является пересдачей ГИА.

6.7 При рассмотрении апелляции о нарушении Порядка апелляционная комиссия устанавливает достоверность изложенных в ней сведений и выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях Порядка не подтвердились и (или) не повлияли на результат ГИА;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях Порядка подтвердились и повлияли на результат ГИА.

В последнем случае результаты проведения ГИА подлежат аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК для реализации решения апелляционной комиссии. Выпускнику предоставляется возможность пройти ГИА в дополнительные сроки, установленные колледжем без отчисления такого выпускника из колледжа в срок не более четырех месяцев после подачи апелляции.

6.8 В случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при защите дипломной работы, секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию дипломный проект (работу), протокол заседания ГЭК.

В случае рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА, полученными при сдаче государственного экзамена, секретарь ГЭК не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, письменные ответы выпускника (при их наличии)

6.9 В результате рассмотрения апелляции о несогласии с результатами ГИА апелляционная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении результата ГИА либо об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата ГИА. Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в ГЭК. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленных результатов ГИА выпускника и выставления новых результатов в соответствии с мнением апелляционной комиссии.

6.10 Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

6.11 Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

6.12 Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем (заместителем председателя) и секретарем апелляционной комиссии и хранится в архиве Колледжа.

VII. Особенности проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов

7.1 Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов проводится ГИА с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

7.2 При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение ГИА для выпускников с ограниченными возможностями здоровья, выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении ГИА;

- присутствие в аудитории, центре проведения экзамена тьютора, ассистента, оказывающих выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с членами ГЭК, членами экспертной группы);

- пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

7.3 Дополнительно при проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категорий выпускников с ограниченными возможностями здоровья, выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов:

а) для слепых:

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке ГИА, комплект оценочной документации, задания демонстрационного экзамена оформляются рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, или зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом по системе Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, или надиктовываются ассистенту;

- выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения государственной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию государственный экзамен может проводиться в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по их желанию государственный экзамен может проводиться в устной форме;

д) также для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов создаются иные специальные условия проведения ГИА в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии (далее - ПМПК), справкой, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (далее - справка).

7.3 Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее чем за 3 месяца до начала ГИА подают в колледж письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении ГИА (ПРИЛОЖЕНИЕ О) с приложением копии рекомендаций ПМПК, а дети-инвалиды, инвалиды - оригинала или заверенной копии справки, а также копии рекомендаций ПМПК при наличии.

Приложение А

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Астраханской области

Астраханский государственный политехнический колледж ЛИМАНСКИЙ ФИЛИАЛ

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

обучающихся группы

ТЭ - 415

курса

IV

Специальность:

38.02.05 Товароведение и экспертиза качества
потребительских товаров

Форма обучения:

очная

Год проведения государственной итоговой аттестации:

2023 год

Настоящим подтверждается, что с Программой государственной итоговой аттестации, требованиями к выпускным квалификационным работам, критериями оценки знаний, правом на каникулы после ГИА по личному заявлению, размещенными в электронной информационно-образовательной среде ознакомлены следующие обучающиеся:

№ п/п	Ф.И.О. обучающегося	Дата	Подпись обучающегося
1.	Голованев Иван Васильевич		
2.	Земнухова Александра Сергеевна		
3.	Иноземцева Елена Николаевна		
4.	Иванов Никита Алексеевич		
5.	Кириллова Ольга Николаевна		
6.	Мустафаев Хавив Шамхалович		
7.	Сафронова Маргарита Александровна		
8.	Струк Данил Алексеевич		
9.	Трубицын Евгений Дмитриевич		
10.	Хусаинова Диана Дамировна		

Лист ознакомления составлен « » _____ 2022г.

Образец заявления о возможности прохождения государственной итоговой аттестации по уважительной причине в дополнительные сроки

Директору ГБПОУ АО «АГПК»
Жигульской О.П.
студента (ки) _____ курса, группы _____
специальности _____

_____ очной формы обучения

_____ (ФИО участника ГИА)

_____ (контактный телефон)

Заявление

Прошу Вас предоставить мне возможность пройти государственную итоговую аттестацию в связи с уважительной причиной моего отсутствия на государственной итоговой аттестации по графику в дополнительные сроки.

Документ, подтверждающий уважительность причины, прилагается.

Участник ГИА _____ (ФИО)

(подпись)

Дата _____

Образец заявления о повторном прохождении ГИА в связи с получением
неудовлетворительного результата

Директору ГБПОУ АО «АГПК»
Жигульской О.П.
студента (ки) _____ курса, группы _____
специальности _____

очной формы обучения

(ФИО участника ГИА)

Заявление

Я, _____
(ФИО участника ГИА)

обучающийся/обучающаяся _____
(название образовательной организации)

прошу повторно допустить меня к сдаче выпускной квалификационной работы в
форме _____
(защиты ВКР)

в связи с получением неудовлетворительного результата.

Контактный телефон _____

Участник ГИА _____
(подпись) _____ (ФИО)

Дата _____

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ГЭК по проведению
ГИА по образовательным программам СПО

_____/_____
(подпись) _____ (ФИО)

« ___ » _____ 2022г.

Образец заключения председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов при
проведении защиты ВКР

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Астраханской области «Астраханский государственный политехнический колледж»

Заключение
председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных
вопросов при проведении
защиты выпускной квалификационной работы (ВКР)
по направлению подготовки (специальности) _____
направленности (профилю) образования _____,
проводимой « ____ » _____ 20__ г. в ГБПОУ АО «АГПК».

Данные проведенной экспертизы:

1. Соответствие сроков проведения защиты ВКР срокам, предусмотренным учебным
планом и графиком учебного процесса (календарным учебным графиком)

(соответствует/ не соответствует)
2. Обеспечение единства требований, предъявляемых ко всем защищающимся, и условий
для объективной оценки качества освоения выпускниками соответствующей ОП

(соблюдено/ не соблюдено)
3. Наличие необходимого оборудования и материала для ответа _____
(в наличии / отсутствует)
4. Соблюдение Программы государственной итоговой аттестации _____
(соблюдено/ не соблюдено)
6. Ведение видеосъемки _____
(велась / не велась)
7. Другое _____
8. Заключение: процедура проведения защиты ВКР _____
(не была нарушена / была нарушена)

Председатель комиссии _____ / _____ /
(ФИО, подпись)

Дата _____

Образец отчета о работе ГЭК

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Астраханской области «Астраханский государственный политехнический колледж»

О Т Ч Е Т**о работе государственной экзаменационной комиссии (ГЭК)**

по направлению подготовки (специальности) _____
 _____ (код, наименование)

направленности (профилю) образования _____
 _____ (наименование)

Отделение _____
 _____ (наименование)

Защита выпускных квалификационных работ (ВКР) проводилась: «__» _____ 20__ г., с __ часов до _____ часов в аудитории № __ учебного корпуса № __, находящегося по адресу:

Состав ГЭК согласно приказу № __ от _____

1.

2...

К защите было представлено __ ВКР обучающихся очной формы, _____ – очно-заочной формы, _____ – заочной формы.

На защите были представлены ВКР следующей тематики:

(перечислить укрупненные группы тем)

1.

2.....

Представленные ВКР выполнялись на материалах предприятий *(указать сферу деятельности, отрасль)*.

Основные базы практик выпускников:

(перечислить основные предприятия, на которых выпускники проходили практику)

1.

2....

ВКР специалистов / магистрантов прошли рецензирование у ведущих работников организаций *(указать сферу деятельности, отрасль)*.

Оценивая представленные ВКР, государственная экзаменационная комиссия отмечает следующие достоинства *(перечислить достоинства ВКР)* и недостатки *(перечислить недостатки ВКР)*.

Государственная экзаменационная комиссия рекомендует *(указать рекомендации для дальнейшей работы кафедр при выполнении обучающимися ВКР)*.

Итоговые сведения по защите ВКР представлены в Приложении 1.

Председатель ГЭК _____ (дата, подпись, Ф.И.О.)

Зав. отделением _____ (дата, подпись, Ф.И.О.)

Секретарь ГЭК _____ (дата, подпись, Ф.И.О.)

Результаты защиты выпускной квалификационной (дипломной) работы

по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

№ п/п	Показатели	Всего		Форма обучения			
				очная		заочная	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1.	Допущены к защите дипломной работы						
2.	На защиту вышли						
3.	Защитили работу с оценкой «отлично»						
4.	Защитили работу оценкой «хорошо»						
5.	Защитили работу с оценкой «удовлетворительно»						
6.	Средний балл						

Характеристика выпускных квалификационных работ

по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

№ п/п	Показатели	Всего		Форма обучения			
				очная		заочная	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1.	Окончили образовательное учреждение						
2.	Допущены к защите						
3.	Принято к защите выпускных квалификационных работ						
4.	Защищено выпускных квалификационных работ						
5.	Количество выпускных квалификационных работ, выполненных:						
5.1.	По темам, предложенным студентами						

5.2.	По заявкам организаций, учреждений						
5.3.	В области поисковых исследований						
6.	Количество выпускных квалификационных работ, рекомендованных:						
6.1.	к опубликованию						
6.2.	к внедрению						

Результаты выпуска по специальности

по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

№ п/п	Показатели	Всего		Форма обучения			
				очная		заочная	
		кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
1.	Окончили образовательное учреждение СПО						
2.	Количество дипломов с «отличием»						
3.	Количество дипломов с оценками «отлично» и «хорошо»						
4.	Количество выданных академических справок						

Образец заявления о предоставлении каникул после прохождения государственной итоговой аттестации

Директору ГБПОУ АО «АГПК»
О. П. Жигульской

_____ (Ф.И.О. обучающегося)

адрес: _____

_____ телефон: _____

Заявление

Я, _____, обучающийся в ГБПОУ АО «Астраханский государственный политехнический колледж», руководствуясь ч. 17 ст. 59 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", прошу предоставить мне каникулы с "___" _____ г. по "___" _____ г. после прохождения итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе _____

_____ "___" _____ г.

_____ (подпись)

Образец заявления на утверждение темы выпускной квалификационной работы

Зав. отделением по работе

с филиалами и ДТ

Р.А. Ерофеевой

студента группы _____

(ФИО)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу утвердить мне тему выпускной квалификационной работы

(указать форму ВКР)

(название темы работы)

Подпись студента _____

«__» _____ 2022г.

Рассмотрено на заседании

малого пед.совета

Протокол №__ от «__»__ 2022г.

Ст. методист _____ / _____ /

(подпись) (Ф.И.О)

СОГЛАСОВАНО:

Зав. отделением по работе

с филиалами и ДТ

Р.А. Ерофеевой

«__» _____ 2022г.

Форма заявления об апелляции о нарушении порядка проведения ГИА

В _____ апелляционную _____ комиссию _____

(наименование образовательной организации) _____

по специальности/профессии _____ среднего _____

профессионального _____ образования _____

обучающегося _____

_____ (фамилия) _____,

_____ (имя, отчество (при наличии)) _____,

курс _____, форма обучения _____

проживающего по адресу _____

контактный телефон _____

E-mail: _____

АПЕЛЛЯЦИОННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу апелляционную комиссию рассмотреть мою апелляцию о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации.

Содержание претензии:

Указанный факт существенно затруднил для меня прохождение государственного итогового испытания, что может привести к необъективной оценке результатов обучения.

Прошу рассмотреть апелляцию: – в моем присутствии (и/или в присутствии моего представителя (для несовершеннолетнего обучающегося)); – без меня, моего представителя.

Дата _____

Подпись: _____ / _____
(расшифровка подписи с указанием фамилии и инициалов)

Апелляцию принял

Дата: « _____ » _____ 20 _____ г.
Должность ФИО (полностью) _____ (подпись)

Время: _____ час. _____ мин.

Форма заявления об апелляции о несогласии с результатами ГИА

В апелляционную комиссию _____

 (наименование образовательной организации)

по специальности среднего профессионального
 образования _____

 обучающегося

 (фамилия)

 (имя, отчество (при наличии))

Курс _____, форма обучения _____
 Проживающего по адресу _____

Контактный телефон _____
 E-mail: _____

АПЕЛЛЯЦИОННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу апелляционную комиссию рассмотреть выставленные мне результаты защиты выпускной квалификационной работы/государственного экзамена (нужное подчеркнуть), так как считаю, что оценка « _____ » выставлена мне неверно.

Обоснование претензии:

Прошу рассмотреть апелляцию: в моем присутствии (и/или в присутствии моего представителя (для несовершеннолетнего обучающегося); - без меня, моего представителя.

Дата _____

Подпись: _____ / _____
 (расшифровка подписи с указанием фамилии и инициалов)

Апелляцию принял

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.

Время: _____ час. _____ мин.

Должность _____ ФИО (полностью) _____ (подпись) _____

Образец заявления о необходимости создания специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний

Директору ГБПОУ АО «АГПК» Жигульской О.П.

от _____
(фамилия обучающегося)

(имя, отчество)

курс _____, форма обучения _____
специальность _____

контактный телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу создать для меня следующие специальные условия при проведении государственных аттестационных испытаний.

При проведении **государственного экзамена** мне необходимы следующие специальные условия:

- увеличение продолжительности экзамена (указать да/нет): _____
- присутствие ассистента на экзамене (указать да/нет): _____
- использование специальных технических устройств на экзамене (указать да/нет): _____

При проведении **защиты выпускной квалификационной работы** мне необходимы следующие специальные условия:

- увеличение продолжительности защиты (указать да/нет): _____
- присутствие ассистента на защите (указать да/нет): _____
- использование специальных технических устройств на экзамене (указать да/нет): _____

К заявлению прилагаю:

(подпись)
« _____ » _____ 20__ г.

Оформление выпускной квалификационной работы

Дипломная работа, которая называется «Пояснительная записка», представляет собой текстовый документ.

Пояснительная записка по объему должна быть не более 55 страниц печатного текста.

Пояснительная записка должна быть сброшюрована. Отзыв и рецензия с дипломной работой не сброшюровываются.

При выполнении дипломной работы студенты должны пользоваться следующими основными государственными стандартами Единой системы текстовой документации – ЕСТД и Единой системы конструкторской документации – ЕСКД,

- «ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления» (введен в действие Приказом Росстандарта от 24.10.2017 N 1494-ст);

- ИЗМЕНЕНИЕ № 1 ГОСТ 7.32-2001 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления»);

- ГОСТ 7.1.-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание»,

- ГОСТ 7.82.-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов» и (или) другим нормативным документам (в т.ч. документам СМК).

Пояснительная записка выполняется на листах формата А4 (297x210 мм), расположенных вертикально. Рамка имеется только на всех листах пояснительной записки, где указывается шифр документа, который для студентов дневного отделения состоит из шифра специальности, номера студенческого билета, года выпуска, разделенных точкой. Каждому листу текстового документа присваивается порядковый номер. Нумерация страниц начинается в дипломной работе с 4-го листа. В дипломной работе (проекте) листы подшиваются в следующем порядке: титульный лист, задание, аннотация, содержание.

Во введении необходимо обосновать актуальность и практическую значимость выбранной темы, сформулировать цель и задачи, объект и предмет ВКР, круг рассматриваемых проблем. Объем введения должен быть в пределах 2 - 3 страниц.

Основная часть ВКР включает главы (разделы) в соответствии с логической структурой изложения. Название главы не должно дублировать название темы, а название параграфов – название глав. Формулировки должны быть лаконичными и отражать суть главы.

Основная часть ВКР должна содержать, как правило, две главы. Первая глава посвящается теоретическим аспектам изучаемого объекта и предмета ВКР. В ней содержится обзор используемых источников информации, нормативной базы по теме ВКР. В этой главе могут найти место статистические данные, построенные в таблицы и графики.

Вторая глава посвящается анализу практического материала, полученного во время производственной практики (преддипломной). В этой главе содержится:

- анализ конкретного материала по избранной теме;

- описание выявленных проблем и тенденций развития объекта и предмета изучения на основе анализа конкретного материала по избранной теме;
- описание способов решения выявленных проблем.

В ходе анализа могут использоваться аналитические таблицы, расчеты, формулы, схемы, диаграммы и графики.

Завершающей частью ВКР является заключение, которое содержит выводы и предложения с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает значимость полученных результатов. Заключение не должно составлять более 5 страниц текста.

Заключение лежит в основе доклада студента на защите.

1. Текст пояснительной записки выполняется на компьютере по следующим правилам:

- шрифт 13 Times New Roman, межстрочный интервал 1,5, выравнивание текста по ширине, абзацный отступ – 1,25 мм;

- в тексте использовать **Ж** (жирный шрифт), *К* (курсив), Ц (подчеркивать) нельзя.

Полужирный шрифт применяют только для заголовков разделов и подразделов, заголовков структурных элементов.

2. При расположении текста на листе рекомендуется соблюдать следующие размеры:

слева – 30 мм от края листа;

справа - 15 мм от края листа;

сверху - 20 мм от края листа;

снизу от основной надписи - 20 мм.

3. В тексте должны быть использованы общепринятые экономические, юридические и технические термины, условные обозначения и сокращения.

Пример:

т. е. – то есть;

т. к. – так как;

и т. д. – и так далее.

Фамилии, названия учреждений, организаций, фирм, название изделий и другие имена собственные приводят на языке оригинала. Допускается транслитерировать имена собственные и приводить названия организаций в переводе на язык пояснительной записки с добавлением (при первом упоминании) оригинального названия.

4. Повреждения листов дипломной работы, пометки и следы не полностью удаленного текста, зачеркивания не допускаются.

5. Математические знаки можно применять лишь в формулах. В тексте их записывают словами. Например, минус, плюс и т. д. Наиболее часто встречаются знаки: №, %, §, их в тексте приводят только с цифрами или буквами, заменяющими цифры. Например, № 5, 7 % и т. д. Отвлеченные числа до десяти пишут только словами, а свыше десяти – цифрами. Например, «установка состоит из четырех основных узлов» или «на установке имеются 12 кронштейнов». Если число имеет размерность, то их пишут цифрами. Например, «производительность скважины 50 т/сутки».

6. Последовательность расположения материала дипломной работы следующая:

Первой страницей является титульный лист.

В буквенно-цифровом коде ДР 38.02.05.1058.23 ПЗ цифры и буквы означают:

- ДР – дипломная работа;
- 38.02.05 - шифр специальности;

- 1058 - № зачетной книжки;
- 23 – год выпуска документа;
- ПЗ – пояснительная записка.

Образец титульного листа приводится в приложении А1.

Второй страницей является задание на дипломную работу (выдается руководителем).

Образец бланка задания на дипломную работу, отзыва, рецензии приводится в приложении.

Третьей страницей является аннотация. Аннотация должна содержать общие сведения и краткую характеристику работы с указанием задачи проекта и принятых решений, достигнутых результатов. Порядок написания и оформления аннотации приведен в методических

рекомендациях по составлению аннотации на иностранном языке.

На четвертой странице располагается содержание дипломной работы. Содержание включает все структурные элементы документа, которые входят в его состав (введение, наименование всех разделов и подразделов основной части, заключение, список использованных источников, приложения) с указанием номеров листов, с которых начинаются эти элементы документа. Содержание дипломной работы включают в общую нумерацию листов пояснительной записки.

Наименования структурных элементов отчета: "СОДЕРЖАНИЕ", "ВВЕДЕНИЕ", "ЗАКЛЮЧЕНИЕ", "СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ", "ПРИЛОЖЕНИЕ" служат заголовками структурных элементов пояснительной записки.

Заголовки структурных элементов следует располагать в середине строки без точки в конце, прописными буквами, не подчеркивая. Заголовки разделов и подразделов оформляются с учетом выравнивания текста по ширине .

Каждый структурный элемент и каждый раздел основной части начинают с новой страницы.

Заголовки разделов и подразделов основной части следует начинать с абзацного отступа и размещать после порядкового номера, печатать с прописной буквы, полужирным шрифтом, не подчеркивать, без точки в конце. Пункты и подпункты могут иметь только порядковый номер без заголовка, начинающийся с абзацного отступа.

Содержание дипломной работы должно иметь основную надпись для текстовых документов ГОСТ 2. 104 - 2006. (образец представлен в приложении). Заголовок «СОДЕРЖАНИЕ» пишут по центру листа с прописной буквы. Наименования, включенные в содержание, записывают строчными буквами, начиная с прописной буквы.

На пятой странице и последующих страницах располагается текст пояснительной записки. Структурные элементы пояснительной записки: ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ, ПРИЛОЖЕНИЯ – номеров разделов не имеют.

Текст пояснительной записки при необходимости разделяют на разделы и подразделы. Каждый раздел начинается с нового листа (страницы). Все разделы нумеруются в пределах всего документа арабскими цифрами без точки. Заголовки разделов, подразделов и пунктов пишут с прописной буквы без точки в конце и записываются с абзацного отступа. Если заголовок включает несколько предложений, их разделяют точками. Перенос слов в заголовках не допускается.

Расстояние между заголовком и тестом должно составлять 3 интервала, между заголовком раздела и подраздела – 2 интервала.

7. Нумерация подразделов производится в пределах каждого раздела и включает в себя номер раздела и порядковый номер подраздела, разделенных точкой. После номера подраздела точка не ставится. Разделы и подразделы могут состоять из одного или нескольких пунктов. Например:

3 Название третьего раздела документа

3.1 Название первого подраздела третьего раздела документа

3.1.1 Пункт первого подраздела третьего раздела документа

3.1.2 _____

3.2 Название второго подраздела третьего раздела документа

3.2.1 Пункт второго подраздела третьего раздела документа

3.2.2 _____

Внутри пунктов или подпунктов могут быть приведены перечисления. Перед каждым элементом перечисления следует ставить тире. При необходимости ссылки в тексте на один из элементов перечисления вместо тире ставят строчные буквы русского алфавита со скобкой, начиная с буквы "а" (за исключением букв е, з, й, о, ч, ь, ы, ь). Простые перечисления отделяются запятой, сложные - точкой с запятой.

При наличии конкретного числа перечислений допускается перед каждым элементом перечисления ставить арабские цифры, после которых ставится скобка.

Для дальнейшей детализации перечислений необходимо использовать арабские цифры, после которых ставится скобка, а запись производится с абзацного отступа, как показано на примере.

Пример

Рассчитать затраты на материалы:

- основные;

- вспомогательные:

1) ветошь;

2) мазут.

8. Страницы отчета следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту пояснительной записки, включая приложения. Номер страницы проставляется в центре нижней части страницы без точки. Номер страницы на титульном листе не проставляют.

9. Рисунки, расположенные на отдельных листах, иллюстрации (графики, диаграммы, схемы), представленные в тексте, именуются рисунками и нумеруются внутри разделов (например, к первому разделу номера рисунок 1.1, 1.2, 1.3 и т.д.).

Рисунок должен размещаться сразу после ссылки на него в тексте пояснительной записки. Иллюстрации при необходимости могут иметь наименование и пояснительные данные (подрисовочный текст). Слово "Рисунок", его номер и через тире наименование помещают после пояснительных данных и располагают в центре под рисунком без точки в конце. Перенос слов в наименовании графического материала не допускается. (Например, Рисунок 1.1 – Схема насоса).

При ссылках на иллюстрации в тексте следует писать «... в соответствии с рисунком 1.1».

Рисунки, иллюстрации каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения. Например - «Рисунок А.1», «Рисунок А.2» и т. д.

10. Цифровой материал рекомендуется оформлять в виде таблиц. Таблицы должны нумероваться внутри каждого раздела (например, ко второму разделу номера таблиц 2.1, 2.2, 2.3 и т.д.) в пределах всей пояснительной записки арабскими цифрами без точки.

Таблица _____ - _____
номер название таблицы

Наименование таблицы следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером через тире. Каждая таблица должна иметь заголовок, который помещают над соответствующей таблицей в одну строку с номером (образец представлен в приложение). Подчеркивать заголовок не следует. Если таблица прерывается, и ее продолжение располагают на следующей странице, то над таблицей пишут «Продолжение таблицы...» (только номер).

Если в пояснительной записке одна таблица, она должна быть обозначена "Таблица 1" или "Таблица А.1" (если она приведена в приложении А).

Текст, повторяющийся в строках одной и той же графы и состоящий из одиночных слов, заменяют кавычками. Ставить кавычки вместо повторяющихся цифр, буквенно-цифровых обозначений, знаков и символов не допускается.

Если текст повторяется, то при первом повторении его заменяют словами "то же", а далее кавычками.

В таблице допускается применять размер шрифта меньше, чем в тексте отчета.

Таблицу размещают сразу после ссылки на нее в тексте пояснительной записки.

Если необходимы пояснения или справочные данные к содержанию текста, таблиц или графического материала приводят примечания. Слово "Примечание" следует печатать с прописной буквы с абзацного отступа, не подчеркивая.

Примечания следует помещать непосредственно после текстового, графического материала или таблицы, к которым относятся эти примечания. Если примечание одно, то после слова "Примечание" ставится тире и текст примечания печатают с прописной буквы. Одно примечание не нумеруется. Несколько примечаний нумеруют по порядку арабскими цифрами без точки.

Примеры

1 Примечание - Применение локально введенных кодов обеспечивает определенный уровень гибкости, который дает возможность проводить улучшения или изменения, сохраняя при этом совместимость с основным набором элементов данных.

2 Примечания

1 К тексту дается... .

2 Дополнительные данные... .

11. Формулы, помещенные в пояснительной записке, должны нумероваться внутри каждого раздела в пределах всей пояснительной записки арабскими цифрами и располагаться посередине строки.

Уравнения и формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Если уравнение не умещается в одну строку, оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (-), умножения (x), деления (:) или других математических знаков. На новой строке знак повторяется. При переносе формулы на знаке, символизирующем операцию умножения, применяют знак "X".

Пояснение значений символов и числовых коэффициентов следует приводить непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они представлены в формуле. Значение каждого символа и числового коэффициента необходимо приводить с новой строки. Первую строку пояснения начинают со слова "где" без двоеточия с абзаца.

Например: показатель прибыли собственника определяется по формуле:

$$P_{II} = \frac{П_{II}}{СК - K_{II}} \cdot 100, \quad (3.1)$$

где P_{II} – прибыль, причитающаяся владельцам простых акций;

$СК$ – собственный капитал;

K_{II} – вклад держателей привилегированных акций.

12. Статистические данные и другие материалы, взятые из литературных источников, должны обязательно сопровождаться ссылками. Ссылки в тексте на источники допускается указывать порядковым номером библиографического описания источника в списке использованных источников. Порядковый номер ссылки заключают в квадратные скобки. Нумерация ссылок ведется арабскими цифрами в порядке приведения ссылок в тексте независимо от деления на разделы (например, [2]).

Ссылаться следует на документ в целом или на его разделы и приложения.

При ссылках на стандарты и технические условия указывают их обозначение, при этом допускается не указывать год их утверждения при условии полного описания стандарта и технических условий в списке использованных источников в соответствии с ГОСТ 7.1.

Примеры

1 приведено в работах [1] - [4].

2 по ГОСТ 29029.

3 в работе [9], раздел 5.

13. После раздела «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», начиная с новой страницы, размещают список использованных источников. Его включают в содержание пояснительной записки. Список использованных источников оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008 Библиографическая ссылка (не менее 25), составленный в следующем порядке:

- Федеральные законы (в очередности от последнего года принятия к предыдущим);
- указы Президента Российской Федерации (в той же последовательности);
- постановления Правительства Российской Федерации (в той же очередности);
- иные нормативные правовые акты;
- иные официальные материалы (резолуции-рекомендации международных организаций и конференций, официальные доклады, официальные отчеты и др.);
- монографии, учебники, учебные пособия (в алфавитном порядке);
- иностранная литература;
- интернет-ресурсы.

Примеры оформления списка использованных источников приведены ниже.

- Авторефераты

Глухов В. А. Исследование, разработка и построение системы электронной доставки документов в библиотеке: Автореф. дис. канд. техн. наук. — Новосибирск, 2000. — 18 с.

- Аналитические обзоры

Экономика и политика России и государств ближнего зарубежья : аналит. обзор, апр. 2007, Рос. акад. наук, Ин-т мировой экономики и междунар. отношений. — М.: ИМЭМО, 2007. — 39 с.

- Диссертации

Фенухин В. И. Этнополитические конфликты в современной России: на примере Северо-Кавказского региона : дис. ... канд. полит. наук. — М., 2002. - С.54—55.

- Интернет-документы:

Официальные периодические издания : электронный путеводитель / Рос. нац. б-ка, Центр правовой информации. [СПб], 200520076. URL: <http://www.nlr.ru/lawcrnter/izd/index.html> (дата обращения: 18.01.2007)

Логинова Л. Г. Сущность результата дополнительного образования детей // Образование: исследовано в мире: междунар. науч. пед. интернет-журн. 21.10.03. URL: <http://www.oim.ru/reader.asp?nomer=366> (дата обращения: 17.04.07)

<http://www.nlr.ru/index.html> (дата обращения: 20.02.2007)

Рынок тренингов Новосибирска: своя игра [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nsk.adme.ru/news/2006/07/03/2121.html> (дата обращения: 17.10.08)

Литчфорд Е. У. С Белой Армией по Сибири [Электронный ресурс] // Восточный фронт армии Генерала А. В. Колчака: сайт. – URL: <http://east-front.narod.ru/memo/latchford.htm> (дата обращения: 23.08.2007)

- Материалы конференций

Археология: история и перспективы: сб. ст. Первой межрегиональной конф., Ярославль, 2003. 350 с.

Марьянских Д.М., Разработка ландшафтного плана как необходимое условие устойчивого развития города (на примере Тюмени) // Экология ландшафта и планирование землепользования: тезисы докл. Ксерос. конф. (Иркутск, 11–12 сент.200 г.). – Новосибирск, 2000. - С.125–128.

- Монографии:

Тарасова В. И. Политическая история Латинской Америки : учеб. для вузов. – М.: Проспект, 2006. – С.305–412.

Допускается предписанный знак точку и тире, разделяющий области библиографического описания, заменять точкой:

Философия культуры и философия науки: проблемы и гипотезы : межвуз. сб. науч. тр. / Сарат. гос. ун-т; [под ред. С. Ф. Мартыновича]. Саратов : Изд-во Сарат. ун-та, 1999. – 199 с.

Допускается не использовать квадратные скобки для сведений, заимствованных не из предписанного источника информации.

Райзберг, Б. А. Современный экономический словарь / Б. А. Райзберг, Л. Ш. Лозовский, Е. Б. Стародубцева. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.:ИНФРА-М, 2006. – 494 с.

Заголовок записи в статье может содержать имена одного, двух или трех авторов документа. Имена авторов, указанные в заголовке, не повторяются в сведениях об ответственности. Поэтому:

Райзберг Б. А., Лозовский Л. Ш., Стародубцева Е. Б. Современный экономический словарь. 5-е изд., перераб. и доп. М.:ИНФРА-М, 2006. 494 с.

Если авторов четыре и более, то заголовок не применяют (ГОСТ 7.80-2000)

- Патенты:

Патент РФ № 2000130511/28, 04.12.2000.

Еськов Д.Н., Бонштедт Б.Э., Корешев С.Н., Лебедев Г.И., Серегин А.Г. Оптико-электронный аппарат // Патент России № 2122745. 1998. Бюл. № 33.

- Статья из журналов или сборников:

Адорно Т. В. К логике социальных наук // Вопр. философии. – 1992. – №10. – С. 76–86.

Crawford, P. J. The reference librarian and the business professor: a strategic alliance that works / P. J. Crawford, T. P. Barrett // Ref. Libr. – 1997. Vol. 3. № 58. – P.75–85.

Заголовок записи в ссылке может имена одного, двух или трех авторов документа. Имена авторов, указанные в заголовке, могут не повторяться в сведениях об ответственности.

Crawford P. J., Barrett T. P. The reference librarian and the business professor: a strategic alliance that works // Ref. Libr. 1997. Vol. 3. № 58. P.75–85.

Если авторов четыре или более, то заголовок не применяют (ГОСТ 7.80-2000):

Корнилов В. И. Турбулентный пограничный слой на теле вращения при периодическом вдуве/отсосе // Теплофизика и аэромеханика. – 2006. – Т. 13, №3. – С. 369–385.

Кузнецов, А. Ю. Консорциум – механизм организации подписки на электронные ресурсы // Российский фонд фундаментальных исследований: десять лет служения российской науке. – М.: Науч. мир, 2003. – С.340–342.

- электронный ресурс

Художественная энциклопедия зарубежного классического искусства [Электронный ресурс]. – М. : Большая Рос. энцикл. [и др.], 1996. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

14. Приложения к пояснительной записке начинают с новой страницы, при этом сверху посередине страницы пишут «ПРИЛОЖЕНИЕ А». Приложения должны иметь заголовок, располагаемый отдельной строкой симметрично относительно текста и начинающийся с прописной буквы. Если приложение переносится на следующий лист (страницу), то на этом листе сверху посередине пишут «Продолжение приложения...», с указанием соответствующей буквы.

Приложения обозначаются по порядку прописными буквами русского алфавита, начиная с А (за исключением букв Е, З, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ).

Приложения должны иметь общую с остальной частью пояснительной записки сквозную нумерацию страниц. Все имеющиеся приложения должны быть перечислены в содержании пояснительной записки с указанием их обозначений и заголовков.

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Астраханской области «Астраханский государственный политехнический колледж»
(ГБПОУ АО «АГПК»)

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. отделением по работе
с филиалами и ДТ
_____ Р.А.Ерофеева
«__» _____ 2023 г.¹

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Иванов И.И.

Формирование оптимального ассортимента товаров в рыночных условиях

ДР 38.02.05. 22884. 23 ПЗ

Руководитель

_____ /ФИО/

«__» _____ 2023 г.

Исполнитель

_____ /ФИО/

«__» _____ 2023 г.

Нормоконтролер

_____ /ФИО/

«__» _____ 2023 г.

Астрахань 2022

¹ Подписи ставим чернилами синего цвета и печать колледжа

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГБПОУ АО «Астраханский государственный политехнический колледж»

Отделение

Лиманский филиал

наименование отделения подготовки

38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских

Специальность

товаров

код и наименование специальности

Рассмотрено на заседании

малого пед. совета

Протокол № _____ от

«_____» _____ 2023 г.

Ст. методист _____ / _____ /

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. отделением по работе

с филиалами и ДТ

_____ Р.А.Ерофеева

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу

студенту (ке) IV курса группы ТЭ-415 специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Иванову Илье Ильичу

фамилия, имя, отчество

1 Тема выпускной

квалификационной работы

Формирование оптимального ассортимента

товаров в рыночных условиях

утверждена приказом по колледжу от « _____ » _____ 2022 № _____

2 Срок сдачи студентом законченной работы

(проекта)

3 Исходные данные к работе

Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы

Список литературы по теме ВКР

Материалы преддипломной практики

4. Содержание пояснительной записки (перечень подлежащих разработке вопросов):

Введение.

1) Теоретическая часть.

2) Практическая часть.

Список использованных источников

1)

2)

3)

4)

5)

6)

Фамилия и должность руководителя ВКР

Петрова Т.П., преподаватель

Дата выдачи задания ВКР

« _____ »

_____ 2023

Срок сдачи ВКР

« _____ »

_____ 2023

Руководитель ВКР

/ _____ /

Задание принял (а) к исполнению

_____ /Иванов И.И./

« _____ »

_____ 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 название главы	6
1.1 название параграфа	6
1.2 название параграфа	10
1.3 название параграфа	23
2 название главы	28
2.1 название параграфа	28
2.2 название параграфа	32
3 название главы	44
Заключение	51
Список использованных источников	52
Приложение А	53
Приложение Б	54

					ДП 40.02.01. 22884.22 ПЗ			
Изм.	Лист	№ докв.	Подпись	Дата	Формирование оптимального ассортимента товаров в рыночных условиях Пояснительная записка	Лит.	Лист	Листов
Разраб.	Иванов					4	52	
Провер.	Файзулаева					АГПК		
Утв.	Ерофеева							

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

ПРОТОКОЛ №

заседания Государственной экзаменационной комиссии

по специальности _____

«__» _____ 2023г.

С __ час. __ мин. До __ час. __ мин.

О сдаче Государственного экзамена

Экзаменуется студент (ФИО)

Билет №

Вопросы:

Дополнительные вопросы:

Общая характеристика ответа студента на заданные вопросы:

Признать, что студент _____ сдал
государственный экзамен с оценкой _____

Отметить, что _____

Особое мнение членов Государственной экзаменационной комиссии:

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ (ЗАМЕСТИТЕЛЬ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ) ГЭК _____ / _____

СЕКРЕТАРЬ _____ /

Квалификационные требования к специалисту по специальности**38.02.05 «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров»**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен: иметь практический опыт:

- анализа ассортиментной политики торговой организации;
- выявления потребности в товаре (спроса);
- участия в работе с поставщиками и потребителями; приемки товаров по количеству и качеству;
- размещения товаров; контроля условий и сроков транспортировки и хранения товаров;
- обеспечения товародвижения в складах и магазинах;
- эксплуатации основных видов торгово-технологического оборудования;
- участия в проведении инвентаризации товаров;
- идентификации товаров однородных групп определенного класса;
- оценки качества товаров;
- диагностирования дефектов;
- участия в экспертизе товаров;
- планирования работы подразделения;
- оценки эффективности деятельности подразделения организации;
- принятия управленческих решений;
- участия в маркетинговых исследованиях рынка и поведения потребителей;
- участия в разработке маркетинговых мероприятий по улучшению работы торговой организации;
- участия в мероприятиях продвижения товаров и услуг;